

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ школы-интерната № 2  
Адмиралтейского района  
Санкт-Петербурга  
\_\_\_\_\_/М. Г. Черных/  
Приказ № 61 от 31.08.2023 г

## План работы службы школьной медиации на 2023 – 2024 учебный год

**Цель:** распространение среди участников образовательной деятельности цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, помощь участникам образовательной деятельности в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

**Задачи:**

- Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности за их возникновение.
- Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательной деятельности о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
- Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей в вопросах решения конфликтных ситуаций.

| №  | Мероприятие   | Сроки проведения | Ответственные                  | Отметка о выполнении  |
|--|---|------------------|--------------------------------|-----------------------|
| <b>1. Нормативно–правовое обеспечение деятельности</b> |   |                  |                                |                       |
| 1.1  | Планирование работы Службы школьной медиации на 2023-2024 учебный год   | сентябрь         | руководитель СШМ,<br>члены СШМ | 30.08.2023            |
| 1.2  | Изучение изменений в федеральных нормативно-правовых документах в сфере деятельности служб медиации   | в течение года   | руководитель СШМ,<br>члены СШМ | 01.09.2023-08.09.2023 |
| <b>2. Организационно-методическая деятельность</b>     |   |                  |                                |                       |
| 2.1  | Обновление состава Службы школьной медиации   | август           | руководитель СШМ,<br>члены СШМ | 31.08.2023            |
| 2.2  | Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе службы школьной медиации   | сентябрь         | руководитель СШМ               | 01.09.2023-15.09.2023 |
| 2.3  | Размещение информации на сайте школы-интерната  | сентябрь         | руководитель СШМ               | 29.09.2023            |
| 2.4  | Оформление стенда «Служба школьной медиации»  | сентябрь         | руководитель СШМ               | 13.09.2023            |
| 2.5  | Пополнение информационного банка данных: организационных, информационных, методических материалов для участников образовательного процесса по вопросам конфликтологической помощи | в течение года   | руководитель СШМ               | постоянно             |

| <b>3. Мероприятия для педагогов</b> |   |                  |   |   |
|-------------------------------------|---|------------------|---|---|
| 3.1                                 | Оказание индивидуальной информационно-правовой, психологической помощи участникам образовательных отношений по вопросам позитивного осознанного общения с целью предотвращения конфликтных ситуаций | в течение года   | педагоги-психологи  | в течение года по запросам  |
| 3.2                                 | РМО руководителей служб школьной медиации «Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав участников образовательного процесса»   | 1 раз в четверть | специалисты ЦППМСП  | 1 раз в четверть  |
| 3.3                                 | Заседание СШМ по вопросам преемственности и представление результатов мониторинга по адаптации 5-х классов  | март             | руководитель СШМ, члены СШМ                                 | 20.03.2024  |
| 3.4                                 | Проведение медиативных процедур по запросу педагогов  | в течение года   | члены СШМ   | в течение года по запросам  |
| 3.5                                 | Семинар-практикум «Технология разрешения внутришкольных конфликтов»   | декабрь          | специалисты СПб АППО  | 19.12.2023  |
| 3.6                                 | XXVII международная научно-практическая конференция «Служба практической психологии в системе образования: тенденции и перспективы»   | март -апрель     | специалисты СПб АППО  | 26-27.04.2024   |
| 3.7                                 | Выступление на педагогическом совете: представление анализа работы СШМ в рамках месячника медиации  | март             | руководитель СШМ  | 27.03.2024  |
| <b>4. Мероприятия для учащихся</b>  |   |                  |   |   |
| 4.1                                 | Информационная пятиминутка о деятельности СШМ   | сентябрь         | члены СШМ   | 04.09.2023  |
| 4.2                                 | Проведение классных часов на тему:<br>1-4 классы: «Давайте жить дружно;<br>5-7 классы: «Как избежать ссор и обид»;<br>8-9 классы: «Пути выхода из конфликта».                                       | 1 четверть       | классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог | в течение года в соответствии с воспитательскими планами классных руководителей |
|                                     | 1-4 классы: «Мои друзья!»;<br>5-7 классы: «Общение без конфликтов»;<br>8-9 классы: «Учимся строить отношения».  | 2 четверть       |   |   |
|                                     | 1-4 классы: «Мои новые друзья»;<br>5-7 классы: «Семейные традиции»;<br>8-9 классы: «Дружба и взаимоотношения в коллективе».   | 3 четверть       |   |   |

|     |  |  |                                |                            |
|-----|--|--|--------------------------------|----------------------------|
|     | 1-4 классы: «Я и мой класс»;<br>5-7 классы: «Позитивное и негативное»;<br>8-9 классы: «Права ребенка». | 4 четверть   |                                |                            |
| 4.3 | Психологические игры на сплоченность, 1е и 5е классы   | в течение года   | педагоги-психологи             | в течение года по запросам |
| 4.4 | Участие в месячнике медиации по плану мероприятий  | в соответствии с графиком                                  | руководитель СШМ,<br>члены СШМ | по плану                   |
| 4.5 | Проведение медиативных процедур  | в течение года   | руководитель СШМ,<br>члены СШМ | в течение года по запросам |
| 4.6 | Организация мониторинга по адаптации в 5-ых классах  | Контроль и поддержка 1-3 четвертей,<br>мониторинг - апрель | педагог-психолог               | ноябрь-декабрь 2023        |

#### 5. Мероприятия для родителей

|     |  |  |   |  |
|-----|--|--|---|--|
| 5.1 | Презентация СШМ на сайте школы-интерната, общешкольном родительском собрании, поклассных родительских собраниях  | в течение года по плану работы школы-интерната | руководитель СШМ,<br>члены СШМ                                      | в течение года по плану  |
| 5.2 | Родительские собрания:<br>1-4 классы: «Можно и не ссориться».<br>5-7 классы: «Как не допустить конфликта в семье»<br>8-9 классы: «Профилактика суицида в подростковой среде» | 1 четверть                                     | Классные руководители,<br>социальный педагог,<br>педагоги-психологи | в течение года в соответствии с планами классных руководителей |
|     | Родительские собрания:<br>1-4 классы: «Доверяем вместе»<br>5-7 классы: «Ты не один»<br>8-9 классы: «В семье без конфликтов»  | 2 четверть                                     |   |  |
|     | Родительские собрания:<br>1-4 классы: «Дружбой умей дорожить»<br>5-7 классы: «Мир против насилия»<br>8-9 классы: «Правовая помощь родителям и детям»                         | 3 четверть                                     |   |  |
|     | Родительские собрания:<br>1-4 классы: «Воспитание толерантности в семье»<br>5-7 классы: «Родительский дом»<br>8-9 классы: «Как помочь ребенку в период подготовки и          | 4 четверть                                     |   |  |

|   |  |                                 |                                |                                 |
|---|--|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
|   | сдачи экзаменов»   |                                 |                                |                                 |
| 5.3                                       | Проведение консультаций для родителей (законных представителей)  | в течение года по запросам      | педагоги-психологи             | по запросам                     |
| 5.4                                       | Индивидуальные и групповые консультации и тренинги   | в течение года по запросам      | педагоги-психологи             | по запросам                     |
| 5.5                                       | Консультации в рамках месячника медиации   | апрель                          | педагоги-психологи             | апрель, по запросам             |
| <b>6. Межведомственное взаимодействие</b> |  |                                 |                                |                                 |
| 6.1                                       | Межведомственное взаимодействие СШМ с сотрудниками ЦППМСП  | в течение года по необходимости | руководитель СШМ,<br>члены СШМ | в течение года по необходимости |
| 6.2                                       | Межведомственное взаимодействие СШМ с сотрудниками ОДН   | в течение года по необходимости | руководитель СШМ,<br>члены СШМ | в течение года по необходимости |
| <b>7. План заседаний службы медиации</b>  |  |                                 |                                |                                 |
| 7.1                                       | 1. Разработка и утверждение Плана работы службы школьной медиации в соответствии со стандартами восстановительной медиации на 2023-2024 учебный год, определение цели и задач.<br>Утверждение тематики классных часов и родительских собраний. | сентябрь                        | руководитель СШМ,<br>члены СШМ | Протокол № 1 от<br>14.09.2023   |
| 7.2                                       | Информационно – методическое совещание с классными руководителями о деятельности СШМ   | ноябрь                          | руководитель СШМ,<br>члены СШМ | Протокол № 2 от<br>17.11.2023   |
| 7.3                                       | Представление результатов обследования социально-психологического климата коллективов обучающихся 4-х, 5-х классов.  | март                            | руководитель СШМ,<br>члены СШМ | Протокол № 3 от<br>20.03.2024   |
| 7.4                                       | Подведение итогов работы школьной службы медиации за 2023-2024 учебный год.  | май                             | руководитель СШМ,<br>члены СШМ | Протокол № 4 от<br>31.05.2024   |